

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont ESTIVEL utilise et protège les informations que vous nous transmettez, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : www.estivel.com

1/ Collecte des renseignements personnels

Réservation via notre site Web

Si vous souhaitez réserver une maison de vacances ou un appartement de vacances via notre site Web, vous devez fournir les informations suivantes : votre nom, adresse, adresse e-mail. La spécification d'informations supplémentaires est volontaire. Ces informations sont nécessaires pour l'exécution d'un contrat de réservation.

Formulaires – Communication par e-mail

Lorsque vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire de contact, nous stockons les informations que vous fournissez (votre nom et votre adresse e-mail) afin de répondre à vos questions. Dans ce contexte, nous supprimons les données après que le stockage ne soit plus requis.

Newsletter

Nous pouvons traiter les données que vous avez fournies dans le cadre d'un contrat pour vous informer sur nos offres promotionnelles.

Afin de mieux répondre à vos besoins, nous mesurons les taux de clics sur les liens intégrés dans les newsletters. Si vous souhaitez interrompre votre abonnement, vous pouvez à tout moment vous désabonner à partir de nos newsletters en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de page.

Vos droits

Vous pouvez, à tout moment, demander l'accès et la rectification de vos données personnelles.

Vous pouvez, à tout moment, refuser que vos données personnelles soient utilisées à des fins commerciales et d'analyse de données.

Vous pouvez, à tout moment, demander le retrait de vos données personnelles afin qu'elle ne figure plus, par exemple, dans une liste diffusion.

Vous pouvez nous informer aux coordonnées suivantes : ESTIVEL – 15 place des Quinconces – 33000 BORDEAUX - Téléphone +33 (0)5 57 14 20 88 - E-mail : info@estivel.com

Vos données personnelles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers. Seul le personnel d'ESTIVEL a accès aux données et est tenu de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle elles doivent intervenir.

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes:

- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Pare-feu (Firewalls)

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

2/ Cookies

Pendant la consultation de notre site www.estivel.com, des informations sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés dans votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile.

Ces données sont l'adresse IP de l'ordinateur d'accès, la date et heure de la consultation, l'URL de la page consultée, l'URL de provenance à partir de laquelle l'utilisateur est arrivé à la page consultée, le HTTP Agent utilisateur (périphérique, système d'exploitation, navigateur).

Le recours à ces données nous permet l'amélioration du service et accueil personnalisé et le suivi statistique

Comment peut-on empêcher les cookies ?

Il vous est possible d'empêcher, par exemple, l'acceptation de cookies tiers ou de tous les cookies en modifiant les paramètres correspondants dans votre navigateur. Toutefois, cela peut signifier que vous ne pouvez pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web.

Pour disposer de conseils pratiques sur ces options et sur les modalités de suppression de fichiers Cookies stockés dans votre Terminal, selon le navigateur que vous utilisez, nous vous invitons à consulter la rubrique « Maîtriser mes données » du site de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : <https://www.cnil.fr/fr/maitriser-mes-donnees>

Identité de la personne responsable RGPD : ESTIVEL – 15 place des Quinconces – 33000 BORDEAUX
Téléphone +33 (0)5 57 14 20 88 - E-mail : info@estivel.com